

Vážený,

od 1.7.2023 máme sjednanou nonstop technickou havarijní službu Global Assistance pro řešení havárií v bytě a společných prostorách SVJ. Cílem pojištění je zajištění odborné pomoci přímo na místě v oboru elektrikář, plynář, instalatér, topenář, sklenář, zámečnick, a podle potřeby i další práce.

V případě havárie ve společných částech domu nebo ve Vašich bytech volejte:



Pojištění je na základě pojistné smlouvy č. 7720154977.

Podmínky poskytování asistenčních služeb programu House line společností Global Assistance a.s.

- Asistenční služba je poskytována na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené mezi pojistitelem a Global Assistance a.s. Asistenční službou se rozumí vyslání technické pomoci **v případě nouze**
- Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick v bytových domech a bytových jednotkách včetně jejich stavebních součástí a příslušenství
- Asistenční služba je poskytována v návaznosti na majetkové pojištění v rozsahu pojistné smlouvy č. 7720154977
- Plnění asistenční služby může být požadováno oprávněnou osobou na Call centru GA prostřednictvím čísla 1220.
- Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem, jako např. jméno a příjmení, adresa, číslo domu, bytové jednotky, stručný popis typu a rozsah události apod. Dispečer rozhodne, zda se jedná o **stav nouze** či nikoliv a dohodne optimální způsob poskytnutí asistenční služby
- **Stav nouze** je situace, kdy havarijní situace vyžaduje okamžitý zásah technické služby tak, aby v důsledku havarijních situací nedocházelo k rozšíření již vzniklých škod nebo dalším škodám na pojištěném majetku
- Asistenční služby House line se nevztahují na údržbářské a opravárenské práce a rekonstrukce
- V případech, kdy si havárie vyžádá zásah specializovaných jednotek, je možné poskytnout asistenční služby až po zásahu specializovaných jednotek
- Služba je poskytována bezplatně do částky 2000 Kč, a to 2x v kalendářním roce pro bytovou jednotku a 5x, resp. 10x pro domy nad 70 bytových jednotek, pro společné prostory. Částka zahrnuje výjezd a hodinu práce.